



CENTRAL DO
FRANQUEADO DROGABEL

DFranquias

O objetivo da Central do Franqueado Drogabel é oferecer aos franqueados uma estrutura organizada e bem desenvolvida para o funcionamento das atividades, facilitando a criação de uma cultura de desenvolvimento em rede para manter as demandas atendidas e a marca fortalecida.





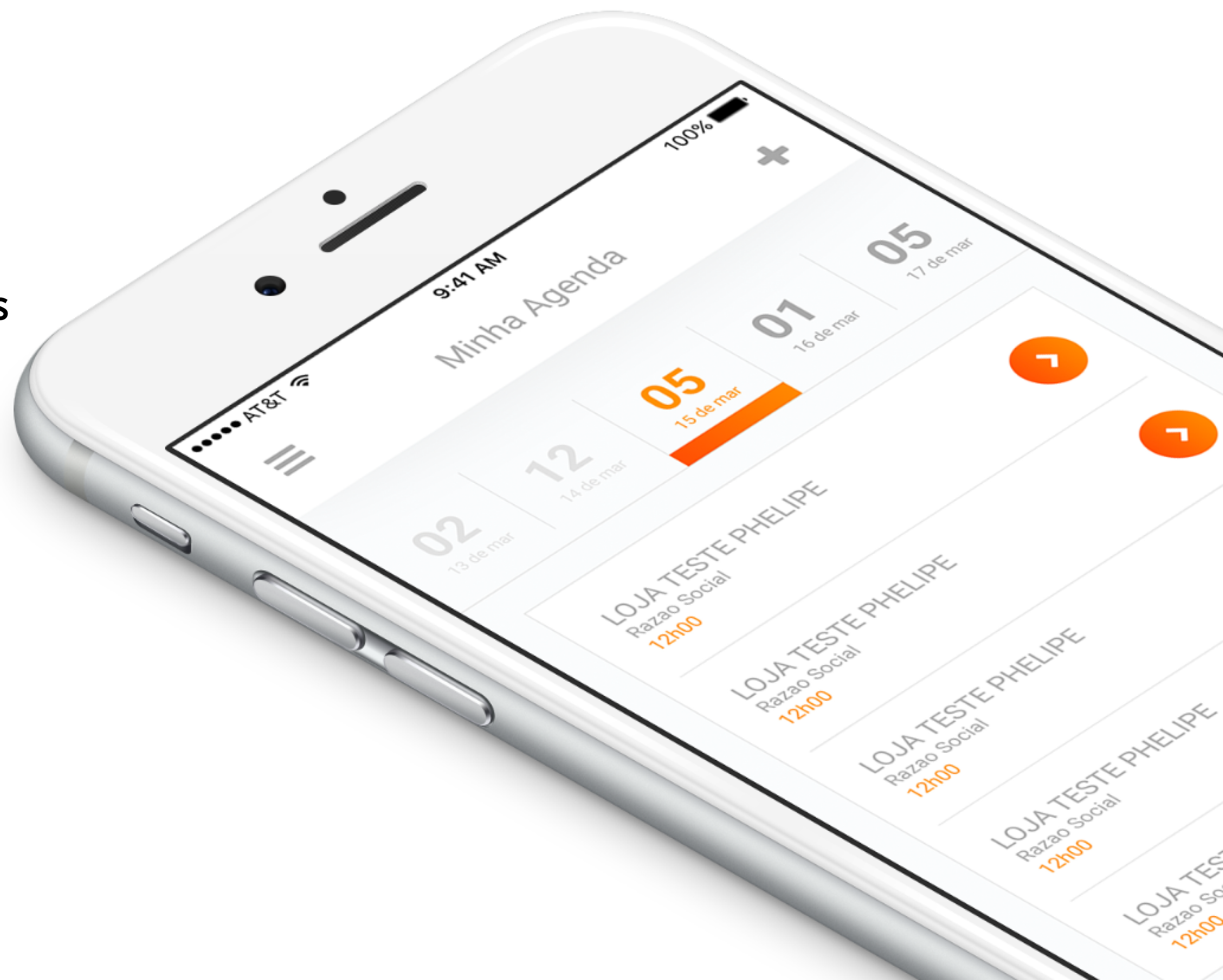
O Serviço de Atendimento ao Franqueado é o canal por onde todas as dúvidas e solicitações ficam registradas, com tickets enumerados e prazos pré-estabelecidos para sua resolução . Nas respostas, quando há, são anexados todos os trabalhos desenvolvidos para o franqueado, sejam imagens, vídeos, documentos ou textos. O franqueado poderá avaliar cada trabalho realizado, considerando tempo de resposta, atendimento e qualidade do trabalho, contribuindo assim para a melhoria constante do suporte recebido.





Fortalecemos a consultoria de campo através do auxílio no gerenciamento e monitoramento das unidades franqueadas, tendo em vista a manutenção do padrão de excelência da Drogabel. As ferramentas utilizadas para isso são os Checklists e Planos de Ação, os quais serão gerados após as visitas e registrados para que franqueada e franqueadora possam acompanhar o andamento das atividades de melhorias propostas.

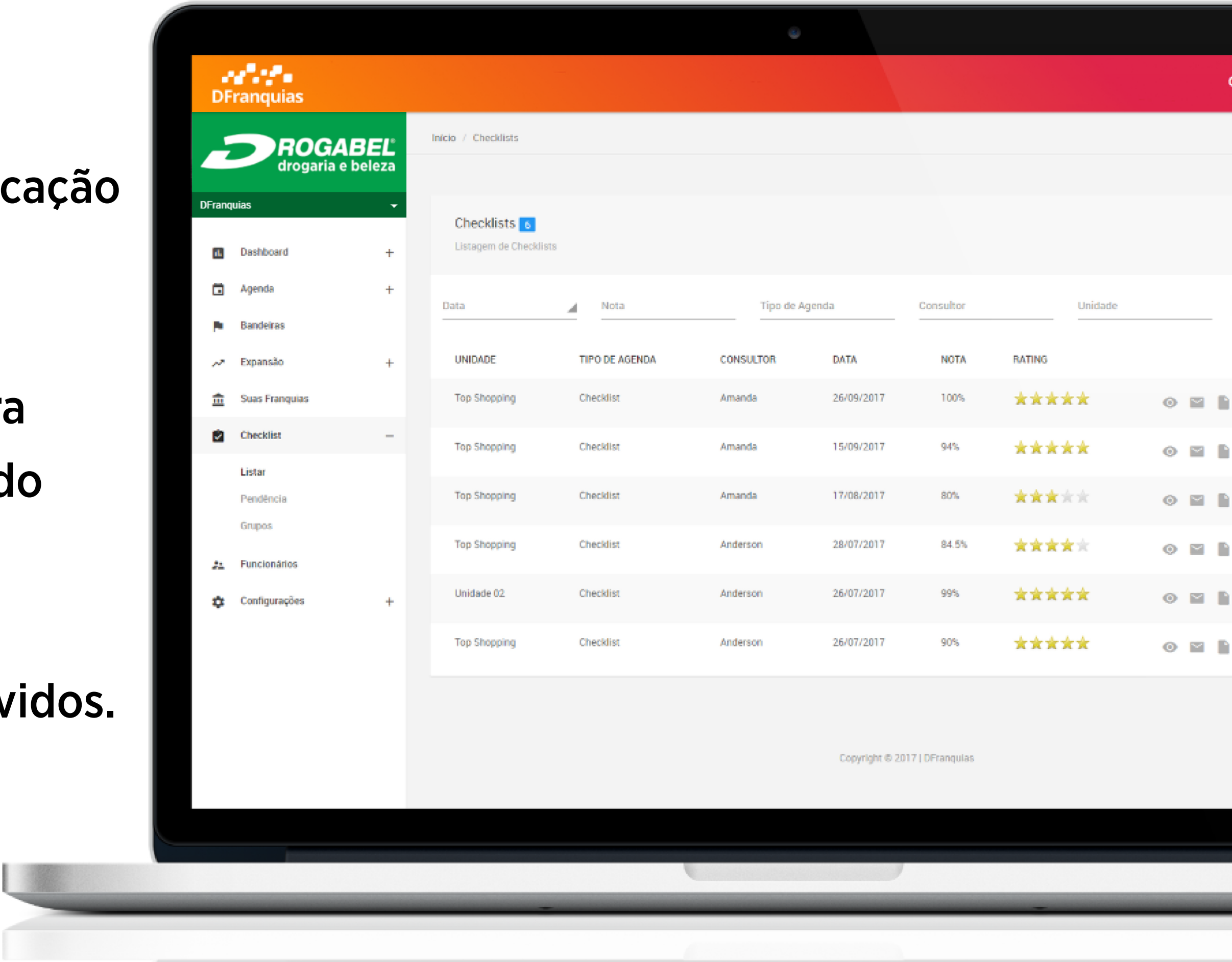
Queremos que os nossos franqueados tenham acesso rápido e fácil a todos os materiais e personalizados da Rede Drogabel para o merchandising do ponto de vendas. Através da Central de Compras, as informações de tamanhos, modelos, valores e prazo de entrega ficam concentrados em um único local, onde o pedido é liberado na hora.





Compartilhamento de documentos, manuais e demais materiais de comunicação, marketing e comercial. Os documentos estarão segmentados em categorias, facilitando a organização e o acesso às informações.

A central do Franqueado Drogabel também facilita na comunicação com as franquias, possibilitando respostas e orientações mais rápidas entre franqueadora e franqueado. A franqueadora disponibilizará novidades, chamadas e informações gerais para toda a Rede através de comunicados via Central do Franqueado Drogabel. O franqueado, assim como os demais membros da equipe por ela definidos, são alertados sobre cada novo comunicado, facilitando a sua atualização e dos demais envolvidos.





Contatos

Anderson Rosa: anderson.rosa@drogabel.com.br;

Marcela Carvalho: marcela.carvalho@drogabel.com.br;

Renan Lovatto: renan@drogabel.com.br;

José Lovatto: joselovatto@drogabel.com.br;

Nathan Valli: nathan.valli@drogabel.com.br;