



Estrutura de Apoio e Suporte ao Franqueado



Suporte & Serviços

Suporte & Serviços



Serviço de Atendimento ao Franqueado, com controle das atividades, suporte e consultoria, com prazos definidos e acompanhamento e avaliação do franqueado aos serviços e respostas recebidas.

Link aqui: <https://app.dfranquias.com/saf/>



Central de Comunicados que busca a atualização da comunicação individualmente por loja para toda a Rede.

Link aqui: <https://app.dfranquias.com/comunicacao/comunicados/>



VIDEOCONFERÊNCIAS

Sem limite de tempo, a ferramenta ajuda comunicação e reuniões para entendimento e acompanhamento FRANQUEADORA/ FRANQUEADO/ FRANQUEADORA.

Suporte & Serviços



+PDV

LAYOUT E COMUNICAÇÃO

Programa voltado para a sugestão e organização do layout e comunicação no PDV = moveis, cores e comunicações, exposições, merchandising.

Link para materiais padrão de PDV:
<https://www.portaldrogabel.com.br/materiaispdv>

Link para o Manual de Merchandising:
<https://www.portaldrogabel.com.br/manuaisetreinamento>



Conteúdos informativos e de engajamento como:

- a)** Campanhas e ações comerciais;
- b)** Promoções de fornecedores parceiros;
- c)** Processos e Procedimentos padrão da Rede;



SAC

D Franquias

Serviço de Atendimento ao Cliente

Suporte & Serviços



Armazena os XMLs de forma organizada por CNPJ com acesso às informações em ambiente seguro por cinco anos a partir da data de emissão.



BI com acesso rápido a informações de Sell-in e Sell-out da Rede e da própria loja. O Franqueado tem a sua disposição diversos indicadores, consultas e análises cruzadas (dados de compras e vendas) para aperfeiçoar a gestão do ponto de venda, comparando-o com ele próprio e com o mercado.



Faça a conciliação das vendas em cartões para garantir que todas as transações foram processadas de acordo com as taxas negociadas com a adquirente, além de monitorar chargeback (estorno), conciliar antecipações e liquidações.

Suporte & Serviços



REDE

a) DFranquias – Serviço destinado às compras coletivas para uniformes, embalagens, brindes e materiais impressos, materiais de merchandising e Comunicação do PDV;

Link aqui:

<https://app.dfranquias.com/compras/produtos/>

b) Negociações – Serviço destinado às negociações com diferentes fornecedores de produtos e insumos, buscando o menor custo e a melhor condição comercial.



Programas

Programas para o Franqueado



Sistema Integrado de Compras

Programa voltado para a análise dos preços de compra oferecidos por diferentes fornecedores e/ou preços menores adquiridos por outras unidades Drogabel para diferentes fornecedores na mesma região.



Maior painel do mercado farmacêutico com envio e recebimento de informações de mercado, como giro, tendencias, preços de venda.

Programas para o Cliente Final



Programa de Benefícios em Medicamentos uso individual, Pessoa Física e Corporativa.



Programas para o Cliente Final



Quanto mais você compra mais você ganha.



Compre fácil pelo aplicativo,
receba em casa ou retire na loja.



Consultoria



Programa de Excelência em Gestão Drogabel

Diagnóstico empresarial, através de um checklist de gestão, contendo mais de 150 indicadores, levantamos o cenário. Indicamos e acompanhamos as soluções para as diferentes áreas empresariais, em especial: Compras, Vendas, marketing, RH, Financeiro.

Consultoria



home mkt

Publicidade e Propaganda

Consultoria e criação de campanhas voltadas a Comunicação, Publicidade e Propaganda para toda a Rede e individualmente por lojas.



PREÇOS

PRICING

Consultoria para a definição dos preços de venda considerando: CMV, Markup, Rentabilidade e Concorrência.



Giro e Negócios

Compras e Estoque

Consultoria para a correta utilização da Curva ABC para a definição das quantidades em estoque e compras.

Consultoria



GESTÃO FINANCEIRA

Consultoria com análise do cenário de Resultado e Financeiro da loja, diagnosticando o cenário atual e propondo melhorias para busca do resultado econômico pretendido com prazos e metas definidas.



FISCAL CONTÁBIL

Buscar através dos meios legais soluções para a diminuição dos custos tributários e fiscais.

Consultoria



Jeito de ser e atender:

Receber, entender e resolver.

Orientar e treinar equipe para o atendimento, vendas e fidelização do cliente final.



ARQUITETURA

Voltado para propor soluções em arquitetura que transforme e mantenha a loja como um espaço único, onde o cliente se sinta bem e encontre as soluções que procura.

Consultoria

Clinibel
SAÚDE E BEM ESTAR



TESTES RÁPIDOS *em até 15 min.*
*Covid-19, Beta-HCG, Perfil Lipídico,
Hemoglobina Glicada, TSH, Dengue, Vit D*



APLICAÇÃO DE INJETÁVEIS



TESTE DE GLICEMIA



AFERIÇÃO DA PRESSÃO ARTERIAL



COLOCAÇÃO DE BRINCO

Fale com nossos farmacêuticos e descubra como podemos cuidar da sua saúde e da sua família.

